



Bosch i Gimpera

UNIVERSITAT DE BARCELONA

Codi Ètic de la Fundació Bosch i Gimpera

Missió de la Fundació Bosch i Gimpera (FBG)

L'FBG és el centre de transferència de coneixement, tecnologia i innovació de la Universitat de Barcelona, i la seva missió és transformar el coneixement en valor econòmic i social.

Introducció al Codi Ètic de la Fundació Bosch i Gimpera

Aquest Codi Ètic és d'aplicació a la Fundació Bosch i Gimpera, i respon a la voluntat de crear un clima de valors compartits per actuar segons criteris que reforcin la confiança, la cohesió i la responsabilitat social de l'entitat. Aquest Codi complirà la seva finalitat si esdevé un referent que inspi la conducta de la institució i de cadascun dels seus membres.

El Codi s'estructura en tres apartats: normes d'ús comú, normes d'àmbit intern i normes d'àmbit extern.

Normes d'ús comú

- **Atenció i respecte a la diversitat**

L'FBG es compromet a seguir una política de no-discriminació cap als seus treballadors, clients o proveïdors per motius de sexe, cultura, llengua o ètnia, així com d'atenció, respecte i integració de la diversitat i del pluralisme.

- **Qualitat i innovació**

L'FBG s'orienta a assolir el màxim nivell de qualitat en les activitats que desenvolupa, així com a l'aprenentatge, la millora contínua, la creativitat i la innovació de les seves activitats, productes, serveis i processos.

- **Confidencialitat**

L'FBG i els seus treballadors, que per les característiques de la seva missió fundacional tenen accés a molta informació sensible i confidencial sobre persones, coneixements i entitats, es comprometen a fer-ne un bon ús, exclusivament per a la tasca per a la qual els ha estat confiada, i a no divulgar-la a tercers sense autorització.

- **Normativa legal**

L'FBG es compromet a respectar i a complir les normatives legalment establertes vigents en cada moment.

- **Llengua de comunicació**

La llengua de comunicació interna de l'FBG és el català.

La llengua preferent de comunicació amb els clients externs és el català dins el territori català, i fora del territori s'utilitzaran altres llengües, segons les necessitats comunicatives i atenent a la conveniència o a les característiques específiques del client.

Tanmateix, donat que l'FBG té la voluntat d'actuar com a soci integral en una societat globalitzada, assumeix com a objectiu estratègic la internacionalització dels propis serveis i xarxes de relació, per a la qual cosa es fa imprescindible l'ús d'altres llengües, en particular el castellà i l'anglès.

Normes d'àmbit intern

- **Coherència amb els objectius de l'organització**

Els treballadors de l'FBG han de vetllar perquè el desenvolupament de les tasques quotidianes que realitzen s'orienti vers l'assoliment dels objectius estratègics definits i sigui coherent amb la missió, la visió i els propis valors que es defineixen en cada moment.

- **Bones pràctiques**

L'FBG ha de vetllar pel bon ús dels mitjans de què disposa, tant pel que fa a les instal·lacions com pel que fa als mitjans econòmics, les infraestructures i els recursos, els mitjans informàtics i el correu electrònic, entre d'altres.

Tots els treballadors de l'FBG han d'acomplir les tasques encomanades amb eficàcia i eficiència, d'acord amb criteris de bona fe i bona praxi professional, tenint especial cura de la bona imatge de la institució i orientats a aportar-hi qualitat i valor afegit.

- **Foment de la comunicació i del treball en equip**

L'FBG entén que el seu actiu més important són els seus treballadors i, per tant, advoca per una política de transparència de la informació, de foment de la comunicació a tots els nivells i de foment de l'assoliment dels objectius organitzatius mitjançant la col·laboració i el treball en equip, així com per la cerca de solucions de manera participativa.

- **Respecte envers la professionalitat de les persones**

L'FBG confia en la responsabilitat, la professionalitat, l'honestedat, l'eficiència i l'eficàcia dels seus treballadors, els quals es comprometen a complir d'acord amb aquests valors totes les tasques que desenvolupin.

Totes les persones i les professions de l'FBG són rellevants per al bon fi d'aquesta, i les persones que les duen a terme són bons coneixedors de la tasca que desenvolupen i, per tant, la resta de treballadors confien en la seva professionalitat i en el seu saber fer.

Les aportacions i els suggeriments respecte al desenvolupament de la feina dels altres s'han de fer seguint objectius de millora contínua i amb esperit constructiu.

- **Compromís envers els treballadors**

L'FBG es compromet a tractar els seus treballadors amb honestedat i respecte i a garantir-los la igualtat d'oportunitats. Alhora, també es compromet a oferir-los, en la mesura de les pròpies possibilitats, oportunitats de creixement, de formació, de promoció i de desenvolupament professionals, així com a garantir-los un entorn laboral segur i saludable.



- **Conciliació de la vida professional i personal**

L'FBG adquireix amb els seus treballadors un compromís de flexibilitat bidireccional, per tal de garantir la conciliació de la vida professional i personal alhora que es dona resposta a les necessitats de l'FBG i als compromisos d'aquesta envers els seus clients i usuaris.

L'FBG es compromet a atendre especialment les necessitats personals dels seus treballadors en matèria de disponibilitat i flexibilitat temporal per qüestions relacionades amb la maternitat o la paternitat, la salut o la formació contínua, entre altres aspectes. Els treballadors de l'FBG, per la seva banda, es comprometen a fer un bon ús d'aquestes condicions de flexibilitat.

Normes d'àmbit extern

- **Orientació al client i voluntat de servei**

L'FBG manifesta, com a entitat de serveis, la seva orientació envers les necessitats dels clients individuals o corporatius, i es compromet a centrar-se en la detecció i la satisfacció d'aquestes necessitats dins el seu àmbit d'actuació fundacional.

En aquest sentit, l'FBG vetllarà perquè les seves estructures, els seus sistemes d'organització, els seus procediments, els seus comportaments o la seva imatge, entre d'altres, siguin els adequats per atendre correctament aquests clients.

- **Respecte i millora de l'entorn**

L'FBG té com a objectiu últim la millora de la societat a través de l'acompliment del seu objectiu fundacional, mitjançant la generació i la transferència de coneixement.

En aquest sentit ampli, té també un compromís especial envers el medi ambient, i ha de vetllar per contribuir a la sostenibilitat d'aquest.

- **Aplicació a usos d'interès social**

En la mesura del possible, i d'acord amb la normativa corresponent, en l'elecció dels propis proveïdors l'FBG tindrà en compte, a més dels criteris obvis de cost, qualitat i servei, l'orientació a l'assoliment de finalitats ètiques o socials.

- **Conflicte d'interessos**

Si es produeix una situació de conflicte d'interessos, la persona afectada n'ha d'informar el seu superior immediat per tal d'arribar a un acord sobre com abordar-la.